



YLEISET TOIMITUSEHDOT SEMMA OY

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Semma Oy:n ja tilaajan väliseen palvelujen toimittamista koskevaan sopimukseen.

1. Palvelupaketti

Palvelupaketti tarkoittaa aina kokonaispakettihintaa, joka sisältää ennalta määrätyt palvelut. Palvelupakettia ei pureta, vaan se laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta siitä, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille. Jos ennakkomaksusta on sovittu, tilaaja sitoutuu maksamaan sovitun ennakkomaksun eräpäivänä. Muussa tapauksessa varaus peruuntuu. Ennakkomaksua ei palauteta, jos tilaisuus perutaan eräpäivän jälkeen. Tilaus on vahvistettava sähköpostilla.

2. Tilaisuuden tarkentaminen

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle. Vahvistuksen tilaisuuden toteutumiseksi sekä menuvalinnan pyydämme ilmoittamaan kolmea viikkoa ennen tilaisuutta. Lopullinen osanottajamäärä tulee vahvistaa 1 viikkoa (7 arkipäivää) ennen tilaisuutta. Ravintolalla on oikeus tarkistaa tilauksessa sovitut hintoja, mikäli osallistujamäärä pienenee enemmän kuin 20 %. Varaajan on oltava vähintään 18-vuotias.

Vahvistuksen yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa seuraavat tiedot:

- tiedot ruokailusta tai buffet kokonaisuudesta
- tilaisuuden vastuuhenkilön yhteystietoineen
- mahdolliset ruoka-aineallergiat
- tiedot mahdollisesta juomatarjoilusta
- henkilömäärän, jota tilaaja voi tarkentaa +/-10 % muutoksella 3 arkipäivää ennen kuin tilaisuus järjestetään (minimiveloitusperusteena toimii näiden ehtojen mukaan vahvistettu henkilömäärä)
- laskutustiedot (yritysasiakkailta myös Y-tunnus ja yksityisasiakkailta sosiaaliturvatunnus mahdollista luottotietojen tarkistamista varten)

3. Hinnoittelu

Ilmoitettuun menuhintaan sisältyy sovitut tuotteet sovitulle henkilömäärälle, noutopöydän liina tai tapauskohtainen koristelu. Hintaan ei sisälly kukat tai muut somisteet, ellei siitä ole toisin sovittu. Tarjoilutyö tai muut lisäpalvelut eivät sisälly hintoihin, ellei niistä ole erikseen sovittu tilauksen yhteydessä. Tarjoilutyön kustannus lasketaan tilauskohtaisesti.



4. Pikatilauslisä

Pikatilauslisä veloitetaan alle 3 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa tapahtuneista, yli 10 % henkilömäärän muutoksista. Pikatilauslisä on 20 % lisätilauksen arvosta. Pikatilauksen osalta ravintola ei vastaa mahdollisista menuissa tapahtuneista muutoksista. Myös mahdolliset kuljetuskustannukset eivät sisälly menujen hintaan vaan veloitetaan asiakkaalta erillisen hinnaston mukaisesti.

Pikatilauslisä voidaan veloittaa myös myöhemmin kuin 3 arkipäivää ennen tilaisuutta tehdystä tilauksesta, lisän suuruus tällöin määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaan.

5. Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos tilaaja on Semma Oy:n laskutusasiakas tai laskutuksesta on sovittu erikseen, ryhmälle/asiakkaalle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen. Maksuaika on 14 vrk. Maksun viivästyessä lasku siirtyy perintätoimiston hoidettavaksi. Laskuun lisätään Semma Oy:n kulloinkin käyttämä laskutuslisä. Laskua ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Semma Oy:n suostumusta.

6. Peruutusehdot

Tilaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin ravintola veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

| Veloitus | enintään 50 henk. | 51 -100 henk. | yli 100 henk. |
|----------------|--|---|-------------------|
| Ei veloitusta | 30 vrk ennen tilaisuutta | 60 vrk ennen tilaisuutta | sovitaan erikseen |
| Veloitus 50 % | 14 vrk ennen tilaisuutta | 30 vrk ennen tilaisuutta | sovitaan erikseen |
| Veloitus 75 % | 7 vrk ennen tilaisuutta | 14 vrk ennen tilaisuutta | sovitaan erikseen |
| Veloitus 100 % | myöhemmin kuin 7 vrk ennen tilaisuutta | myöhemmin kuin 14 vrk ennen tilaisuutta | sovitaan erikseen |

7. Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai osanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai toimipisteen irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa toimipisteeseen tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa.



Vahingon sattuessa Semma Oy tai tilojen omistaja/haltija laskuttaa korjaus-, siivous- tms. muut kulut tilaajalta.

8. Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista (esim. Teosto-ilmoitus ja -maksu). Tilaajan vastuulla on myös tehdä tiloihin vaadittava tilankäyttöhakemus tilavarauksista. Myös av-laitteiden tms. käyttöopastus sekä pöytäjärjestyksien sopiminen kuuluvat asiakkaan vastuulle. Näistä vastaa yliopiston vahtimestarit.

9. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa tiloja kolmannelle osapuolelle ilman toimipisteen suostumusta.

10. Ruokatuotteiden laatutakuu

Semma Oy vastaa ruokatuotteiden laadusta ja turvallisuudesta kahden tunnin ajan tuotteiden toimituksesta sillä edellytyksellä, että kuljetuslaatikoita ei ole avattu tai tuotteita poistettu kylmä- tai lämpösäilytyksestä (tuotetoimitukset). Semma Oy vastaa tuotteiden laadusta ja turvallisuudesta tilaisuuden tarjoilun ajan. Asiakkaan viedessä ylijääneet tuotteet pois tilasta tilaisuuden jälkeen, päättyy Semma Oy:n kokonaisvastuu tuotteista. Semma Oy:n astioita ei voi käyttää tuotteiden poiskuljetukseen, vaan asiakkaalla on oltava omat astiat. Semman henkilökunta ei myöskään osallistu tuotteiden pakkaamiseen.

Toimintaamme ohjaa lisäksi seuraava Maa- ja metsätalousministeriön asetus eräiden elintarvikehuoneistojen elintarvikehygieniasta (annettu Helsingissä 21 päivänä tammikuuta 2009)

8 § Tarjoilulämpötilat

Kuumana tarjoiltavan ruoan lämpötilan on oltava vähintään 60 °C. Kylmäsäilytystä vaativien, helposti pilaantuvien elintarvikkeiden lämpötila saa tarjoilun aikana nousta enintään 12 °C:n. Lukuun ottamatta 12 §:n 1 momentissa tarkoitettuja elintarvikkeita, saa pakkaamattomia helposti pilaantuvia elintarvikkeita pitää tarjolla enintään neljä tuntia, ja ne on tarjoilun jälkeen hävitettävä.



11. Reklamaatiot ja muutosoikeus

Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä heti seuraavana arkipäivänä sähköpostilla tarjouksen tekijälle. Semma Oy ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen ravintolasta riippumattoman syyn takia (force majeure). Mikäli tilaisuuden olosuhteet ja aikataulu muuttuvat Semma Oy:sta riippumattomista syistä, varaa Semma Oy oikeuden muutokseen tilaisuuden hinnoittelua koskien. Semma Oy pidättää oikeuden muutokseen tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa.